

VŠEOBECNÉ DODACIE PODMIENKY

§ 1

OBJEDNÁVKY A PRAVIDLÁ ICH REALIZÁCIE

- Petalana S.A. so sídlom v Katoviciach (Petalana) predáva svoje produkty obchodným partnerom (Distribútorom) na základe potvrdených objednávok v súlade s pravidlami vyplývajúcimi zo „Všeobecných dodacích podmienok“ (VDP), ktoré sú k dispozícii na internetovej stránke Petralana na adrese www.petalana.eu a ako príloha k partnerským zmluvám, ako aj na základe iných dokumentov, v ktorých sú uvedené podmienky spolupráce. Katalóg produktov Petralana (štandardné výrobky) je prezentovaný v papierovej forme a na internetových stránkach Petralana S.A. www.petalana.eu.
- Realizácia objednávok na neštandardné produkty si vyžaduje individuálnu dohodu so spoločnosťou Petralana, ktorá má právo odmietnuť realizáciu neštandardných produktov.
- Vytvorenie objednávky znamená súhlas s VDP.
- V prípade, že spoločnosť Petralana a Distribútor zostanú v stálych obchodných vzťahoch, súhlas s VDP počas vytvorenia prvej objednávky bude mať za následok platnosť vo všetkých ostatných objednávkach, až do ukončenia alebo zmeny týchto VDP.
- Po tom, čo Distribútor zadá elektronickú alebo písomnú objednávku, vzniká povinnosť uskutočniť dodávku a zaplatiť odmenu.
- Objednávky je možné zadávať nepretržite. Petralana potvrdzuje prijatie objednávky do realizácie na základe zásad stanovených v VDP.
- Objednávky sa podávajú písomne (fax, e-mail, elektronický objednávkový systém) a mali by obsahovať nasledovné údaje:
 - názov produktu a jeho rozmery,
 - jednotková cena objednaného produktu,
 - mená jednotka,
 - množstvo objednaného produktu,
 - dátum a harmonogram odberu deklarovaný Distribútorom,
 - spôsob a dátum platby deklarovaný Distribútorom,
 - miesto dodania s poštovým smerovacím číslom,
 - popis spôsobu vykládky (horná/bočná),
 - názov a adresu Distribútora,
 - údaje o osobe, ktorá vytvorila objednávku (meno a priezvisko, telefónne číslo a e-mailovú adresu),
 - údaje o osobe oprávnenej Distribútorom na vyzdvihnutie tovaru (meno, priezvisko a telefónne číslo),
 - Dodacie podmienky – v prípade exportných Distribútorov môžu mať akékoľvek chýbajúce údaje v objednávke za následok odmietnutie jej realizácie zo strany Petralana.
- Pri objednávaní sa odporúča použiť objednávkový formulár, ktorého vzor je k dispozícii na: www.petalana.eu.
- S cieľom uľahčiť proces zadávania objednávok poskytuje Petralana vybraným Distribútorom elektronický systém na vytváranie objednávok (ESVO). Prihlasovacia časť do ESVO sa nachádza na internetovej stránke www.petalana.eu. Objednávky v ESVO je možné vytvárať až po dokončení postupu registrácie. Vykonanie tohto postupu znamená súhlas s Obchodnými podmienkami a Zásadami ochrany osobných údajov. Registrácia je bezplatná a jednorazová. V dôsledku registračného postupu

- bude Distribútorovi pridelený individuálny účet (prihlasovacie meno a heslo). Po prihlásení Distribútor získa možnosť vytvorenia objednávky, náhľadu na stav realizácie a históriu nákupov.
- Jednotkou zodpovednou za spracovanie objednávok a organizovanie dodávok je Oddelenie služieb zákazníkom (OSZ).
 - OSZ poskytuje informácie o prijímaní a realizácii objednávok, ako aj o organizácii dodávok v pracovných dňoch od pondelka do piatka od 8:00 do 16:00.
 - OSZ potvrdí prijatie objednávky do 2 pracovných dní od jej prijatia a zároveň uvedie možný dátum jej realizácie, pričom objednávky vytvorené v pracovné dni po 16.-tej hodine, v sobotu, nedeľu a sviatok budú brané tak, akoby boli vytvorené v nasledujúci pracovný deň. Dodacia lehota závisí najmä od dostupnosti produktov.
 - Ak realizácia objednávky nebude možná v lehote stanovenej OSZ, Petralana okamžite potvrdí najbližší možný dátum jej realizácie. Distribútor môže namietať voči novému dátumu dodania do 1 pracovného dňa. V prípade, že po konečnom termíne neboli predložené žiadne námietky alebo námietky po vyhlásení nového termínu, považuje sa nový termín za záväzný.
 - Dátumom prijatia objednávky do realizácie je dátum odoslania potvrdenia o prijatí objednávky do realizácie.
 - V prípade predplatených objednávok sa konečný termín na ich realizáciu počíta odo dňa prijatia finančných prostriedkov na bankový účet spoločnosti Petralana.
 - Ak je potrebné objasniť niektoré prvky objednávky, lehota na dokončenie objednávky sa počíta odo dňa dokončenia objednávky.
 - Objednávky s akceptovaným harmonogramom doručenia budú brané do úvahy ako prvé.
 - Obdobie platnosti objednávky bez uvedenia harmonogramu doručenia je 30 dní.
 - Petalana nezodpovedá za chyby v objednávke. Náklady na výrobu a dopravu, ktoré vzniknú pri vykonávaní objednávky s chybami, znáša Distribútor.
 - Akékoľvek zmeny v objednávkach, ich opravy alebo zrušenie musia byť oznámené písomne.
 - V prípade štandardných produktov musia byť zmeny oznámené najneskôr 2 pracovné dni pred uvedeným dátumom dodania. Ak však produkt už bol odoslaný, zmeny nebudú zohľadnené.
 - V prípade neštandardných produktov musia byť zmeny oznámené najneskôr 2 pracovné dni pred skutočným dátumom začatia výroby tovaru podľa objednávky. Zmeny nebudú brané do úvahy, ak bol produkt už vyrobený, alebo ak sa jeho výroba už začala.
 - Zmena v objednávke môže mať za následok presunutie pôvodne potvrdeného termínu na realizáciu zmluvy.
 - V prípade neprevzatia objednaného a vyrobeného neštandardného tovaru má Petralana právo účtovať Objednávateľovi náklady na výrobu a skladovanie tohto produktu.
 - V prípade kedy bude Distribútor meškať s platbami v prospech spoločnosti Petralana, alebo ak prekročí pridelený obchodný limit, Petralana si vyhradzuje právo pozastaviť prijímanie nových objednávok, alebo pozastaviť realizáciu objednávok prijatých do

realizácie.

- V prípade pôsobenia „vyššej moci“ je možná zmena potvrdených a očakávaných termínov dodania prostredníctvom Petralana. Pod pojmom „vyššia moc“ rozumieme každú udalosť, ktorú nebolo možné predvídať konajúc s náležitou starostlivosťou. Vyššia moc v VDP znamená okrem iného požiar, povodeň, generálny štrajk, zátarasy ciest alebo iných bežne používaných príjazdových či vjazdových miest, zemetrasenie, hurikán, epidémia a iné udalosti základných prírodných síl, ako aj poruchy, výpadky el. energie, nedostatok vody a surovín, ktoré spomaľujú alebo bránia spoločnosti Petralana vykonávať svoju prácu po dobu dlhšiu ako 3 pracovné dni.
- V prípade, že potvrdenú objednávku nie je možné realizovať v dôsledku pôsobenia „vyššej moci“, Petralana okamžite informuje Distribútora a podľa možnosti mu určí nový predpokladaný termín doručenia. Pokiaľ Distribútor nebude súhlasiť s novým termínom realizácie, Petralana má právo odstúpiť od zmluvy bez zodpovednosti za neukončenie objednávky a bez akýchkoľvek dodatočných nákladov. Distribútor má právo odstúpiť od doručenia objednaných produktov bez toho, aby mu vznikli dodatočné náklady, ak nový predpokladaný termín dodania prekročí predtým potvrdený dátum dodania o 72 hodín.

§ 2

DODANIE PRODUKTOV

- Petalana dodáva výrobky na určené miesto dodania na svoje vlastné náklady, bez nákladov na vykládku a možného predĺženého stánia dopravného prostriedku v mieste dodania.
- Po predchádzajúcej individuálnej dohode je možné prevziať objednané produkty zo skladu Petralana dopravným prostriedkom, ktorý poskytne Distribútor. V takýchto prípadoch však: a) Petralana nezodpovedá za straty počas prepravy, b) Petralana nezodpovedá za škody na výrobkoch prepravovaných vo vozidlách, ktoré nie sú prispôbené ich preprave, c) Dopravný prostriedok poskytnutý Distribútorom by mal zaručiť prevzatie celej objednávky, d) Prijemca musí mať oprávnenie vydané Distribútorom, e) Prijemca je povinný podpísať externý výdavkový doklad, kde uvedie dátum a čas jeho prijatia.
- Vykládka dodaných produktov nesmie prekročiť 3 hodiny od príchodu na miesto uvedené v objednávke. Náklady a riziko predĺženej vykládky alebo prestojov znáša Distribútor.
- Minimálne množstvo dodávky sa určuje na základe individuálnych dohôd medzi spoločnosťou Petralana a Distribútorom, a závisí od možnosti usporiadania spojených dodávok na niekoľko vykladacích miest. Ak to nie je možné, cena výrobku môže byť vyššia ako štandardná cena z dôvodu vyšších prepravných nákladov.
- Dodávky plných dopravných automobilov môžu byť vykladané na viac ako jednom mieste za dodatočný, vopred dohodnutý poplatok za prepravu a vykládku.
- Ak sa daný dopravný prostriedok fyzicky nedokáže dostať na miesto vykládky uvedené v objednávke, dodávky na dané miesto nebude realizovaná. Ak nie je možné produkty vyložiť na určené miesto dodania, objednané výrobky môžu byť na náklady Distribútora prepravené na iné ním určené miesto dodania. Vodič má právo odmietnuť cestu na miesto vykládky, ak existuje možnosť poškodenia vozidla alebo poruchy.
- Petalana má právo účtovať Distribútorovi prepravné náklady, ak je v objednávke uvedená nesprávna do-

VŠEOBECNÉ DODACIE PODMIENKY

dacia adresa, čo bude mať za následok potrebu prepravy produktov na iné miesto.

8. V prípade zrušenia objednávky Distribútorom aj napriek tomu, že na to nemá nárok, alebo ak si objednaný tovar neprevezme do skladu Petralana po dobu 60 dní odo dňa zadania objednávky, má Petralana právo účtovať Distribútorovi náklady na výrobu, prepravu a skladovanie objednaného produktu podľa platného cenníka PETRALANA.
9. V prípade dodávok založených na platbe vopred – sa dodacia lehota bude počítať odo dňa pripísania finančných prostriedkov na bankový účet Petralany, iabže bude potrebné špecifikovať parametre objednávky. V takom prípade sa dodacia lehota počíta odo dňa, kedy Distribútor doplní potrebné informácie.
10. Dodávka sa považuje za uskutočnenú v momente, keď budú produkty doručené na vykládku v určenom mieste dodania, a keď budú prepravné doklady odovzdané Distribútorovi alebo osobe poverenej Distribútorom.
11. V prípade prevzatia produktov zo skladu Petralana sa dodávka považuje za uskutočnenú po naložení produktov na prístavený dopravný prostriedok.
12. Osoba, ktorá nakupuje objednané produkty v mene Distribútora, musí mať oprávnenie vydané Distribútorom. Distribútor alebo ním poverená osoba je povinná podpísať externý výdavkový doklad a potvrdiť súlad dodávky s nákladným listom.
13. Poškodenie tovaru počas vykládky znáša Distribútor.
14. Faktúra za prijatý tovar bude odosielaná e-mailom alebo v prípade súhlasu na prijímanie faktúr v elektronickej forme - e-mailom, nasledujúci pracovný deň po vykonaní prepravy alebo vyzdvihnutí výrobkov zo skladu Petralana.

§ 3

REKLAMÁCIE VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ

1. Petralana vyhlasuje, že všetky produkty s označením CE schválené na predaj sa vyrábajú v súlade s platnými normami. Výrobky schválené na predaj majú potrebné dokumenty umožňujúce ich predaj v súlade s použitím určeným výrobcom, vrátane certifikátu o stálosti užitočných vlastností všetkých výrobkov a Vyhlásení o užitočných vlastnostiach každého jednotlivého produktu.
2. Dokumenty umožňujúce uvedenie výrobkov Petralana na trh alebo sprístupnenie stavebných výrobkov na trhu, sú dostupné na internetovej stránke Petralana: www.petralana.eu.
3. Všetky reklamácie sa vybavujú v súlade s platnými právnymi predpismi na území Poľskej republiky.
4. Reklamácia sa musí podať písomne v lehotách stanovených v VDP.
5. Reklamácia by mala obsahovať: názov Distribútora, meno, priezvisko a telefónne číslo osoby predkladajúcej reklamáciu, číslo externého výdavkového dokladu alebo číslo faktúry, kópiu originálnej etikety reklamovaného produktu, podrobný popis a množstvo reklamovaného produktu.
6. Vzorový reklamačný formulár nájdete na stránke www.petralana.eu.
7. Reklamácie sa vybavujú v termíne do 14 pracovných dní (21 pracovných dní v prípade reklamácií týkajúcich sa zahraničného predaja) od dátumu prijatia reklamácie v spoločnosti Petralana, zatiaľ čo spoločnosť Petralana vynaloží všetko úsilie, aby

zabezpečila čo najkratšiu lehotu na vybavenie predmetnej reklamácie.

8. V prípade, že reklamácia bude podaná v rozpore s vyššie uvedenými podmienkami, spoločnosť Petralana túto skutočnosť oznámi Distribútorovi, ktorý sa zaväzuje doplniť či opraviť danú sťažnosť do 3 pracovných dní od prijatia oznámenia o jej nedostatkoch – s vedomím, že reklamácia nebola podaná. Lehota na posúdenie reklamácie sa počíta odo dňa doplnenia reklamácie.
9. V prípadoch, keď si vybavenie reklamácie vyžaduje použitie dodatočných postupov, ktoré môžu predĺžiť lehotu na jej vybavenie alebo v prípade iných okolností, ktoré môžu predĺžiť čas na jej vybavenie, Distribútor dostane takéto informácie pred uplynutím 14 pracovných dní (21 pracovných dní v prípade reklamácií týkajúcich sa zahraničného predaja) odo dňa podania reklamácie spolu s očakávaným dátumom jej vybavenia.

§ 4

REKLAMÁCIE V PRÍPADE NESPRÁVNEHO DODANIA

1. Reklamácie vzhľadom na nesprávne doručenie zahŕňajú: a. kvantitatívne reklamácie, b. reklamácie týkajúce sa poškodenia dodaných výrobkov, c. nezhodnosť výrobkov s potvrdenou objednávkou, stavom balení, termínom dodania.
2. Distribútor je povinný potvrdiť dodávku produktov a skontrolovať jej podmienky v čase prijatia výrobkov. Všetky škody, nedostatky alebo oneskorenia dodávky by mali byť zdokumentované na každom externom výdavkovom doklade a nákladnom liste.
3. Všetky výhrady týkajúce sa dodaných produktov musia byť uvedené v externom výdavkovom doklade alebo protokole a musia byť potvrdené podpismi príjemcu a vodiča dopravcu alebo zamestnanca železníc.
4. Reklamácie na nesprávne doručenie je potrebné nahlásiť okamžite, t. j. najneskôr nasledujúci pracovný deň po vykládke.
5. Petralana nezodpovedá za škody na produktoch spôsobené počas vykládky a chybného skladovania výrobkov (t. j. také, ktoré nie sú v súlade s návodom na bezpečné používanie produktu, ktorý je na každej palete, na ktorých sú výrobky umiestnené) a za iné udalosti, za ktoré je zodpovedný Distribútor alebo osoby konajúce v jeho mene, ako aj v prípade prevzatia produktov vlastnými dopravnými prostriedkami spoločnosť Petralana nezodpovedá za straty vzniknuté počas prepravy alebo za nedostatok produktov.
6. V prípade, že reklamácia nebude podaná v súlade s podmienkami alebo lehotami uvedenými v VDP, usudzuje sa, že produkty boli prijaté bez výhrad a reklamácia tak nebude zohľadnená.

§ 5

REKLAMÁCIE KVALITY

1. Reklamácie na kvalitu sa vzťahujú na všetky pochybnosti týkajúce sa technických parametrov dodaných produktov.
2. Reklamácie musia byť podané písomne Distribútorom, ktorý kúpil tovar v spoločnosti Petralana S.A.
3. Distribútor je povinný zabezpečiť reklamovaný tovar spolu s nákupnou dokumentáciou a skladovať ho takým spôsobom, ktorý zabráni jeho poškodeniu, až

do príchodu zástupcu spoločnosti Petralana.

4. Po prijatí reklamácie v spoločnosti Petralana bude táto žiadosť okamžite (najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa) postúpená technickému poradcovi a príslušnému regionálnemu obchodnému manažérovi, ktorý sa spojí s Distribútorom a dohodne si stretnutie a návštevu za účelom zhodnotenia reklamovaného produktu.
5. Petralana spolu s Distribútorom, ktorý reklamuje produkt vypracuje správu o dohodnutom stretnutí, pričom vezme do úvahy vizuálne posúdenie reklamovaného produktu a stupeň správnosti uchovávaní daného produktu, jeho skladovania a prepravy, a prípadne aj jeho montáže a použitia.
6. Pokiaľ zástupca spoločnosti Petralana môže odobrať vzorku reklamovaného produktu, vrátane vzorky reklamovaného produktu z už postavených budov, učiní tak kvôli laboratórnym testom.
7. Ak je potrebné vykonať komisičné posúdenie reklamovaných výrobkov, technický poradca informuje Distribútora (telefonicky, faxom alebo e-mailom) o plánovanej návšteve reklamačnej komisie v mieste reklamácie.
8. Reklamačná komisia je oprávnená urobiť diery v objekte, na ktorom je položený produkt, a odobrať jeho vzorky, ktoré môžu byť určené na testovanie v laboratóriu.
9. Ak zakúpený produkt vyvoláva pochybnosti o svojej kvalite a napriek tomu, že Distribútor tieto pochybnosti nahlásil spoločnosti Petralana, bude daný produkt použitý, spoločnosť Petralana nebude zodpovedná za žiadne vady alebo náklady s tým spojené.
10. Reklamácie kvality by sa mali spoločnosti Petralana podávať okamžite, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa zistenia nezrovnalostí a najneskôr do 3 mesiacov odo dňa dodania/prijatia produktov.
11. Reklamácie kvality v prípade skrytých chýb je potrebné nahlásiť ihneď po zistení chyby, najneskôr však do 7 dní od jej zistenia.
12. Petralana nezodpovedá za žiadne chyby Distribútora alebo tretej strany, vrátane škôd spôsobených nesprávnym použitím produktov, konštrukčných a výrobných chýb, ako aj pôsobením vyššej moci.

§ 6

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. VDP sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých uzatvorených zmlúv.
2. VDP sa môžu zmeniť. V prípade zmien bude o nich Distribútor písomne informovaný 14 pracovných dní pred ich zavedením. Ak Distribútor nebude súhlasiť s novými VDP, pričom svoj nesúhlas predloží písomne do 7 pracovných dní od prijatia informácií o ich zmene, zmluva sa skončí dňom nadobudnutia účinnosti nových VDP. Objednávky vytvorené pred nadobudnutím účinnosti nových pravidiel VDP budú realizované na základe existujúcich pravidiel.
3. VDP nadobúdajú účinnosť od 1. apríla 2017 a celkovo nahrádzajú VDP platné pred týmto dátumom.
4. Akékoľvek spory, ktoré priamo alebo nepriamo vyplývajú zo zmluvného vzťahu založeného na týchto VDP, sa urovnávajú na základe poľského práva.
5. Súdom s právomocou rozhodovať priamo alebo nepriamo o sporoch, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu založeného na týchto VDP, bude súd so sídlom na každé sídlo Petralana.